

达州市人民政府办公室
关于印发达州市中心城区既有住宅增设电梯
“一站式”服务专项改革实施方案的通知

达市府办函〔2023〕83号

各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会，达州东部经开区管委会，市级有关部门（单位）：

《达州市中心城区既有住宅增设电梯“一站式”服务专项改革实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

达州市人民政府办公室

2023年9月25日

达州市中心城区既有住宅增设电梯 “一站式”服务专项改革实施方案

为提升既有住宅增设电梯办事效率，构建“一站式”服务长效机制，着力改善城市老旧住宅区居民住房条件和人居环境，根据市委全面深化改革委员会会议精神，特制定如下专项改革方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实省、市关于既有住宅增设电梯的工作部署，认真践行以人民为中心的发展思想，坚持以改革的思路 and 办法，推动解决既有住宅增设电梯协调难、手续繁、流程多、补贴慢等群众关心的急难愁盼问题，突出优化办理环节、精简办理流程、全程优化服务、缩短办理时限原则，设置既有住宅加装电梯“一站式”受理专窗（以下简称受理专窗），大力推行一窗受理、分类审批、统一出件工作模式，全面实现加装电梯“一站式”综合办理，审批环节优化 30%以上，审批提速 60%以上，行政审批时间从 28 个工作日压缩为 11 个工作日，在改革落实中进一步提升人民群众的获得感、幸福感。

二、工作任务

（一）做好矛盾调处。充分运用“两调一诉”工作机制，全面推广“党建+调解”模式，整合调解资源，街道、社区调解委员会要主动协调解决加装电梯矛盾纠纷。经调解不成的，利害关系人

通过法律途径提起诉讼，辖区法院应依法受理。对已办理规划审查和施工备案手续的既有住宅增设电梯工程，相关业主应当提供必要的施工便利，不得阻挠、破坏施工。对阻挠、破坏施工等违反治安管理秩序的行为，由公安机关依法处理。

（二）提出补偿建议。各社区充分发挥“坝坝会”“调处会”等前沿作用，根据增设位置、房屋性质等因素，结合周边同类型既有住宅增设电梯情况，提供楼层出资系数及补偿建议，为出资和补偿提供参考，推进电梯增设工作。

（三）简化办理模式。采用一窗受理、分类审批、集成服务、统一出件模式办理，在所属辖区区级政务中心设立受理专窗，明确专人进行管理，在规定时限内对审批事项作出审批决定。受理专窗提供加装电梯政务“一站式”服务，为群众提供加装电梯申请资料审核的业务咨询和报建流程指引，并将申报资料、申报流程印制成办事指南。

（四）优化政务服务。

1. 现场勘验。根据《中华人民共和国民法典》相关规定，申请加装电梯的楼栋，应当由在本单元房屋专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决，同时应当经参与表决专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意后，申请人完成加装电梯协议签订等前期筹备工作，到受理专窗提交资料（清单 1.1）办理现场勘验手续。受理专窗在收件后立即将申报资料转辖区自然资源规划部门，辖区自然资源规划部门在 3 个工作日内组织住房城乡建

设、城管执法等相关部门（单位）现场勘验，并出具现场踏勘意见书，报至受理专窗。

2. 办理规划设计审查。受理专窗收到现场勘验意见表后，及时将勘验结果告知申请人。对符合安装条件的，通知其提供相关资料（清单 2.1）至受理专窗申请办理后续手续。受理专窗收到资料后，及时将规划设计方案审查相关资料（清单 2.2）转至辖区自然资源规划部门窗口，由其在 3 个工作日内完成审批，作出规划设计方案审查决定，并将相关资料送至受理专窗。

3. 办理施工图审查备案、建设工程质量监督备案、安装告知手续。受理专窗收到规划设计审查决定后，及时将审查决定告知申请人。通知其提供相关资料（清单 3.1）至受理专窗申请办理后续手续。受理专窗根据自然资源部门审查意见，及时将施工图审查备案等相关资料（清单 3.2）转辖区住房城乡建设部门窗口或辖区行政审批窗口，由其在 1 个工作日内完成审查备案，并将相关资料送至受理专窗。

受理专窗根据住房城乡建设部门审查意见，及时将建设工程质量监督备案相关资料（清单 3.3）转辖区住房城乡建设部门窗口，由其在 1 个工作日内完成备案并进行质量监督（除法定不需要办理施工许可的情形外，项目所在地施工许可主管部门可按照告知承诺制方式办理）。

电梯施工单位在项目建设工程进度达到满足电梯安装条件后，通过四川政务服务网线上提交《特种设备安装改造维修告知书》至市市场监管局（清单 3.4），由其在 2 个工作日内完成审

批。

4. 办理竣工验收、电梯验收、申请补贴。加装电梯工程完成建设安装后，建设单位按程序组织五方责任主体进行工程竣工验收。竣工验收合格后，到受理专窗提供相关资料（清单 4.1）申请联合验收和补贴。

电梯施工单位在电梯安装完成后，通过四川政务服务网线上提交电梯相关验收资料至市市场监管局（清单 4.2），由其完成电梯检验等相关工作。

受理专窗接到申请后，及时将涉及联合竣工验收的相关资料（清单 4.3）转辖区住房城乡建设部门窗口，由其在 3 个工作日内组织自然资源规划、市场监管、消防等部门到现场进行联合验收，参与部门（单位）作出是否出具工程竣工验收备案、消防验收备案、规划核实合格、特种设备监督检验和使用登记的决定，由辖区住房城乡建设部门收齐结果文书或证件（照）后转交受理专窗。

竣工验收备案和特种设备检验合格后，受理专窗将申请补贴相关资料（清单 4.4）交辖区住房城乡建设部门审核，转辖区财政部门核查并按程序拨付补贴资金。

三、保障措施

（一）提高政治站位。既有住宅加装电梯工作是“微改革”、民生实事重要事项，是解决群众办事难点堵点卡点问题的重要举措。各地各相关部门（单位）务必提高政治站位，切实增强为民服务意识，加强组织领导、统筹协调、工作督导，建立联络员机

制，扎实推进任务落实。

（二）强化部门协同。住房城乡建设部门牵头，相关部门（单位）协作配合，协同做好加装电梯工作的统筹协调和工程质量安全监管指导。各相关部门（单位）要主动担当、加强协作，共同做好相关政策解读和实施指导工作，共同解决工作中遇到的困难和问题。

（三）强化改革宣传。加强既有住宅加装电梯“一站式”服务政策宣传，深入一线宣传报道改革落实中的生动实践和群众感受到的新变化，推动惠民政策及改革措施家喻户晓，着力把市委市政府改革部署转化为干部群众的自觉行动。各相关部门（单位）要通过开展政策解读会、网上互动交流等活动，积极回应社会关切，及时解决突出问题。

（四）建立维保新模式。按照“谁所有、谁负责”的原则，由使用单位或委托管理单位履行电梯日常安全管理职责。积极探索智能监管模式，对电梯运行动态、安全状况实行 24 小时监测。支持电梯加装业主将政府补贴资金按照出资比例留存不低于 50% 或将电梯运行过程中刷卡使用费留存一部分作为电梯后续维保资金，解决维保资金筹集难、电梯维修不及时等问题。

四、其他事项

本实施方案自印发之日起开始实施。各县（市）可参照实施。

附件：既有住宅加装电梯资料清单

附件

既有住宅加装电梯资料清单

1. 现场勘验阶段

1.1 专窗收、转资料相同

- ①达州市既有住宅增设电梯申请表
- ②委托书（需附身份证和房屋产权证明复印件）
- ③既有住宅增设电梯协议书（签字表）

2. 规划设计审查阶段

2.1 专窗接收资料

- ①联合踏勘意见表
 - ②土地权属证明（如涉及占用公用设施的需提供公用事业单位意见）
 - ③房屋结构安全鉴定报告
 - ④电梯规划设计方案（平面图/效果图）
 - ⑤电梯增设位置地形测绘图
 - ⑥公示公告佐证文件以及社区出具的公示结论
 - ⑦施工合同
 - ⑧建设工程质量报监登记表及施工组织设计
 - ⑨五方法定代表人签署的授权书及工程质量终身承诺书
- #### 2.2 专窗转规划设计审查阶段资料
- ①联合踏勘意见表

②既有住宅增设电梯协议书（签字表）

③土地权属证明（如涉及占用公用设施的需提供公用事业单位意见）

④房屋结构安全鉴定报告

⑤电梯规划设计方案（平面图/效果图）

⑥电梯增设位置地形测绘图

⑦公示公告佐证文件以及社区出具的公示结论

3. 施工图审查备案、建设工程质量监督备案、安装告知手续阶段

3.1 专窗接收资料

①已审查批准的电梯规划设计方案

②施工图审查报告及合格书

③施工图设计文件

④抗震复核报告

⑤地勘报告

⑥施工合同

⑦建设工程质量报监登记表及施工组织设计

⑧五方法定代表人签署的授权书及工程质量终身承诺书

3.2 专窗转施工图审查备案阶段资料

①已审查批准的电梯规划设计方案

②施工图审查报告及合格书

③施工图设计文件

④抗震复核报告

⑤地勘报告

3.3 专窗转工程质量监督备案阶段资料

①审查备案合格后的施工图设计文件

②施工合同

③建设工程质量报监登记表及施工组织设计

④五方法定代表人签署的授权书及工程质量终身承诺书

3.4 网上申报电梯安装告知阶段

①通过四川政务服务网线上提交告知书

4. 竣工验收及申请补贴阶段

4.1 专窗接收资料

①联合竣工验收申请

②工程竣工验收报告、工程质量监督报告

③竣工图

④项目监理、施工管理及技术文件

⑤施工单位签署的工程质量保修书

⑥达州市既有住宅增设电梯财政补贴申请表

⑦申请人办理电梯资金补贴委托书

⑧地勘报告

⑨抗震复核报告

4.2 网上申报特种设备检验阶段

①通过四川政务服务网线上提交资料

4.3 专窗转竣工验收阶段资料

①联合竣工验收申请

- ②工程竣工验收报告
- ③工程质量监督手续
- ④竣工图
- ⑤项目监理、施工管理及技术文件
- ⑥施工合同
- ⑦施工单位签署的工程质量保修书

4.4 专窗转申请补贴阶段资料

- ①达州市既有住宅增设电梯财政补贴申请表
- ②申请人办理电梯资金补贴委托书
- ③竣工验收备案书（上一阶段生成）
- ④特种设备登记使用证（3.2 阶段生成）

4.5 专窗转档案验收阶段资料

- ①以上环节递交及生成的资料