

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 五 批      2024 年 11 月 1 日)

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                               | 行政区域 | 问题类型        | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否属实 | 办结目标      | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                  | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 1  | X3SC202410220033 | 天誉城旁的聚亿御城小区有一停车场，停车场进出口的语音播报每天晚上 19 时后噪音扰民，希望每晚 19 时至次日 8 时关闭语音播报或调低声音 | 宣汉县  | 群众身边的生态环境问题 | <p>2024 年 10 月 22—26 日，由宣汉县政府副县长鲁林同志率工作专班开展现场调查处理工作。经调查，情况如下：</p> <p>（一）被投诉对象基本情况</p> <p>经调查核实，聚亿御城小区位于宣汉县蒲江街道周桥社区滴水岩路，于 2019 年 4 月建成交付，共 11 栋商品住宅楼，设计户数 1281 户，配套地下车库 2 层 39669 平方米 1363 个，车库出入通道 3 条（1、2、3 号），由宣汉县聚缘物业管理有限公司负责小区物业服务工作。1 号出入口正对天誉城小区，最短直线距离约 50 米。该小区地下车库出入口道闸语音播报系统于 2022 年 10 月 1 日安装使用，播报音量设计 1—10 级，物业服务企业将音量调节至 8 级用于车辆日常出入播报提醒。</p> <p>（二）近年来工作开展情况</p> <p>宣汉县住房和城乡建设局不定期对该小区检查督导，该投诉件前，未接到群众反映噪音扰民等问题。</p> <p>（三）现场调查情况</p> <p>关于“天誉城旁的聚亿御城小区有一停车场，停车场进出口的语音播报每天晚上 19 时后噪音扰民，希望每晚 19 时至次日 8 时关闭语音播报或调低声音”问题。</p> <p>经查，该问题属实。达州市宣汉生态环境监测站对聚亿御城 1#出入口边界人行道处进行噪声监测，当夜间语音播报为 8 档、有车辆出入时噪声为 52dB（A），超标 2dB（A），其余敏感点噪声昼间、夜间均达标。2024 年 10 月 24 日，案件调查组对聚亿御城小区和天誉城小区业主进行了走访。天誉城小区 581 号商业门市业主王某反映，聚亿御城小区车库 1 号出入口夜间车辆出入时，尤其是凌晨 12 时，语音播报声音比较明显，对生活有一定影响。</p> | 属实   | 解决噪声扰民问题。 | <p>关于“天誉城旁的聚亿御城小区有一停车场，停车场进出口的语音播报每天晚上 19 时后噪音扰民，希望每晚 19 时至次日 8 时关闭语音播报或调低声音”问题。</p> <p>1. 行政处罚情况：无。</p> <p>2. 责成被投诉单位整改情况。</p> <p>2024 年 10 月 25 日，宣汉县住房和城乡建设局责成宣汉县聚缘物业管理有限公司将聚亿御城小区车库出入口语音播报系统音量调至 1 级，降低音量，已完成整改。</p> | 已办结  | 无        |