达州市公安局PDT运维服务项目

服务需求说明书

**一、服务内容**

达州市公安局所属的350兆PDT数字集群基站（王家山主基站4载频、车载基站2载频共计6块载频）、达州市PDT交换中心所有设备。

**二、服务期限**

1、三年。

**三、服务要求**

1、以快捷的响应、熟练的技术向甲方提供优质可靠的维护服务，确保被维护的350兆数字集群系统及基站正常运行。安排后台人员对主要设备进行适时监控，对系统预防性检查维护、系统故障及时维修恢复运行等内容。

2、甲方有重要通信保障任务时，协调技术人员，协助完成通信保障任务。针对一般突发事件、中大型群体性事件、要人警卫、重大地质灾害等不同场景协调相应技术、人员等免费进行配合保障。

3、服务期内，350M数字集群设备正常使用过程中出现的故障损坏，将返厂免费维修；人为及自然灾害等不可控因素造成的设备损坏，仅收取相关硬件费用。

4、对350M数字集群通信基站、PDT交换中心提供每年2次的全系统检测；

5、根据每次的基站故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，详细记录故障设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间和维护人员等信息。

6、合同期内，制定运维人员管理方案，严格按照方案中的规章、制度进行人员管理，运维人员除严格遵守公司的各项规章制度外，还应遵守甲方相应的工作制度、保密要求，不能擅自泄露在工作中知晓的秘密。

7、乙方应督促基站环境提供方进行PDT传输链路检测和维护；督促基站环境所有方完成站房设施的检查和维修；督促基站环境所有方完成动力配套设施的维修。

8、乙方应提供相关备品备件，确保故障设备返厂维修时系统能正常运行。

9、提供工作时间电话服务响应，现场服务及故障解决需1小时响应，4小时到达现场，在8小时内解决问题。

# 附件：服务工作清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **参数** | **单位** | **数量** |
| 1 | 王家山PDT  主基站（4载频） | 王家山PDT主基站基站设备型号为：海能达6210AC  1、以快捷的响应、熟练的技术向甲方提供优质可靠的维护服务，确保被维护的350兆数字集群系统及基站正常运行。安排后台人员对主要设备进行适时监控，对系统预防性检查维护、系统故障及时维修恢复运行等内容。  2、服务期内，基站设备正常使用过程中出现的故障损坏，将返厂免费维修；人为及自然灾害等不可控因素造成的设备损坏，仅收取相关硬件费用。  3、对350M数字集群通信基站提供每年2次的全系统检测；  4、根据每次的基站故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，详细记录故障设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间和维护人员等信息。  5、乙方应提供相关备品备件，确保故障设备返厂维修时系统能正常运行。 | 年 | 3 |
| 2 | 车载移动PDT  基站（2载频） | 王家山PDT主基站基站设备型号为：海能达6210plus  1、以快捷的响应、熟练的技术向甲方提供优质可靠的维护服务，确保被维护的350兆数字集群系统及基站正常运行。安排后台人员对主要设备进行适时监控，对系统预防性检查维护、系统故障及时维修恢复运行等内容。  2、服务期内，基站设备正常使用过程中出现的故障损坏，将返厂免费维修；人为及自然灾害等不可控因素造成的设备损坏，仅收取相关硬件费用。  3、对350M数字集群通信基站提供每年2次的全系统检测；  4、根据每次的基站故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，详细记录故障设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间和维护人员等信息。  5、乙方应提供相关备品备件，确保故障设备返厂维修时系统能正常运行。 | 年 | 3 |
| 3 | 达州市PDT  交换中心 | 达州市PDT交换中心主要设备型号为：  数字集群交换控制中心服务器 Lenovo NeXtScale nx360 M5  控制服务器软件 海能达MSO621  调度服务器 Lenovo NeXtScale nx360 M5  统一调度软件包 海能达  录音服务器 Lenovo NeXtScale nx360 M5  录音服务软件 海能达  鉴权服务器 IBM 3650 M5  鉴权服务软件 公安一所  硬加密MTU 海能达MTU-P08C03  交换机 华为S5720-56PC-EI-AC  CE路由器 华为NE20E-S2E  防火墙 华为USG6530   1. 安排后台人员对主要设备进行适时监控，对系统预防性检查维护、系统故障及时维修恢复运行等内容。   2、服务期内，交换中心设备正常使用过程中出现的故障损坏，将返厂免费维修；人为及自然灾害等不可控因素造成的设备损坏，仅收取相关硬件费用。  3、PDT交换中心提供每年2次的全系统检测；  4、根据每次的设备故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，详细记录故障设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间和维护人员等信息。  5、乙方应提供相关备品备件，确保故障设备返厂维修时系统能正常运行。  6、软件的升级、补丁、漏洞修复。 | 年 | 3 |