

达州市人民政府办公室
关于印发《达州市数字政府建设三年行动
方案（2022—2024 年）》的通知

达市府办发〔2022〕16 号

各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会，达州东部经开区
管委会，市级各部门（单位）：

《达州市数字政府建设三年行动方案（2022—2024 年）》
已经市政府同意，现印发你们，请认真抓好贯彻落实。

达州市人民政府办公室

2022 年 3 月 27 日

达州市数字政府建设三年行动方案

（2022—2024 年）

为贯彻落实党中央国务院、省委省政府数字政府建设决策部署要求，加快建设数字政府，打造“零证明城市”，探索建设数字特区，全面提升达州治理体系和治理能力现代化水平，根据《四川省人民政府关于印发〈四川省“十四五”数字政府建设规划〉的通知》（川府发〔2021〕24号）精神，结合达州实际，制定本行动方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届四中、五中、六中全会精神，坚持新发展理念，解放思想、改革创新、对标一流、真抓实干，高标准建设数字政府，实现政务服务智能化、政府决策科学化、业务办公协同化、监督管理一体化、市域社会治理与基层治理精准化，不断提升政府治理体系和治理能力现代化水平，努力建设人民满意的服务型政府。

（二）基本原则。

1. 坚持系统思维。树立全局思维、系统观念，加强数字政府顶层规划设计，深化协同联动发展，构建数字政府新型基础设施，大力提升政府治理体系和治理能力现代化水平。

2. 坚持法治观念。建立健全法律法规，严格遵守规章制度，严格执行制度标准，严格履行审批程序，确保数据在全生命周期管理合法合规，依法依规推进数字政府建设。

3. 坚持应用导向。以满足人民群众需求为导向，全面拓展大数据创新应用，建设与人民群众生活密切相关的应用场景，推动各领域数字化优化升级。

4. 坚持群众路线。贯彻落实以人民为中心的发展思想，提升政务服务智能化、个性化、便利化、精细化程度，不断提升广大群众的幸福感、安全感和满意度。

（三）工作目标。

以“零证明城市”为核心目标，按照系统谋划、整体推进，创新应用、突出成效，试点示范、协调发展的建设思路，加快推进数字政府建设，探索建设数字特区。

2022 年底前，基本建成纵向贯通、横向协同、上承省级、覆盖全市的数字政府体系，数据资源共享开放体系建设基本完成，政务云、政务内外网、大数据资源中心等关键基础设施满足数字政府基本要求，依托城市大脑，建设“零证明城市”支撑系统，上线“零证明”事项办理，初步实现“零证明城市”目标。

2023 年底前，数据共享开放保障机制进一步完善，公共数据资源全面共享和有序开放。政务服务信息孤岛全打通，部门专网全整合。非涉密政务服务事项实现全流程“一网通办”，全面推广应用“零证明城市”支撑系统，全面取消公共服务和行政审批索

要证明事项，保留证明事项为“0”，全面实现“零证明城市”目标。

2024 年底前，数字政府建设管理体系全面理顺，数字政府建设规划总体架构基本实现，数据共享开放保障机制进一步完善，数字技术与政府履职全面深度融合，构建智慧城市指挥调度体系。一批数字政府特色应用在政府决策、管理、服务方面发挥重要作用，政务服务、市域社会治理、基层治理、宏观决策、区域治理等重点领域数字化转型取得显著成效。

二、重点任务

（一）完善信息基础设施。

加快完善提升政务云、电子政务网络、物联网及共性应用支撑体系，形成统一布局、功能完备、基础牢靠、技术领先、有序开放的基础底座体系。

1. 扩容完善政务云基础设施。加快推进政务云扩容建设，为市级各部门提供统一高效的基础设施支撑。加快推进市级各部门已建非涉密系统迁移上云、新建业务系统依托政务云部署。提高云资源利用率，实施防火墙升级、新增上网行为管理和第三方安全软件，提高网络安全保障水平。

2. 持续优化电子政务网络。加快电子政务外网改造升级，形成覆盖市县乡三级统一开放的电子政务外网骨干网；加快推进互联网协议第六版（IPv6）改造，实现网络全面升级改造。优化完善电子政务内网，按需扩大电子政务内网覆盖范围、增加网络承载应用。对接整合业务专网，持续推动各业务专网迁移至政务

外网或政务内网，形成全市“一张网”服务支撑能力；规划建设非涉密无线政务专网，实现与政务外网、政务云以及非涉密专网的网络互连。

3. 推进公共设施物联网建设。加快城市基础设施物联网编码标识、接口等基础共性标准和重点应用标准的研究制定。加快物联网整合统一，建设一体化物联网管理平台，推进物联网关键核心技术应用。完善物联网基础设施并加强示范应用，为全市各类感知设备统一接入提供基础平台。

4. 深入推进智慧广电建设。推进智慧广电项目建设，积极融入全国有线电视网络整合，通过广电 5G 物联网拓展应用，做到线上、线下相结合的便民服务。加快应急广播体系建设，打造覆盖面更广的数字广播系统，争取做到党的声音全覆盖。推进全市有线电视宽带化、双向化升级改造，不断丰富群众精神文化。

5. 布局算力基础设施。统筹规划大型绿色数据中心建设，推广清洁算力，助力实现碳达峰、碳中和目标。构建集算力、算法、数据、应用资源协同于一体的数据中心体系，打造新型智能化计算设施，建设大规模人工智能计算与赋能平台，实现数据中心从数据存储型向计算型转变。推动分布式云边端设施协同有序发展，优先在数据量大、时延要求高的应用场景集中区域部署集网络、存储、计算于一体的边缘计算中心，打造技术超前、规模适度的边缘计算节点布局。

6. 建设大数据资源中心。基于政务信息资源共享交换体系，

融汇政务数据资源、社会数据资源和互联网数据资源，建设大数据资源池。整合跨部门政务数据资源，推进人口、法人等五大基础数据库，梳理各类主题信息资源，按需要建设主题库，推动数据资源互联互通和共享共用。

（二）建设政务大数据资源体系。

全面汇聚政务数据，逐步按需汇聚社会数据、互联网数据、感知数据，构建城市大数据资源体系，筑牢城市数字底座。

7. 提升数据共享交换能力。夯实城市公共信息服务平台支撑，实现市县数据资源与省级平台互联互通和共享开放。开展数据共享攻坚行动，全面推动数据依法依规共享开放。持续推进数据共享交换，建立数据共享协调、数据治理和绩效考核机制，持续扩大数据共享交换规模和覆盖范围。

8. 加快数据资源汇聚。加快推动全市政务数据资源汇聚，融合互联网数据、社会数据，完善人口、法人等五大基础库。整合跨部门政务数据资源，加快建设宏观经济、政务服务等重点领域主题库。加强行业数据与政务部门数据的有效对接融合，按需建立交通出行、电子商务、物流运输等行业专题库。

9. 推进数据融合创新。整合跨层级、跨地区、跨部门的数据服务和数据应用，依法有序开放民生密切相关、社会迫切需要、经济效益明显的公共数据，稳步推进政务数据集中授权开放及社会化利用。持续争取举办数字四川创新大赛，充分发挥地方特色，开发兼具创新性与可实施落地的数据应用，推动利用政府开放数

据创造价值。

（三）建设统一的业务支撑体系。

打破原有的系统独立、割裂的底层架构，提炼政务业务所需的共同底层需求，形成共享能力，提供统一服务。

10. 完善政府网站集约化平台。按照统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管要求，推进各部门门户网站全部迁移至市政府门户网站集约化平台。加强政府网站服务能力和管理能力，为各部门网站提供支撑，实现与省级平台互联互通和协同联动。

11. 优化智慧服务中台。推动一体化政务服务平台达州分站、城市公共信息服务平台与省级智慧政务服务中台对接，完善涵盖业务层、逻辑层、数据层的标准接口体系，支撑市、县（市、区）政务部门智慧应用和数字政府建设需求。严格落实新建政务信息系统与标准接口对接，推进存量政务信息系统与标准接口适应性改造，推动实现智慧政务服务中台纵横贯通、高效协同。

12. 建设基础支撑平台。按照统一的技术构架体系，建设完善统一身份认证、统一电子证照、统一电子签章、统一公共支付、统一物流配套等平台系统，支持各地各部门依托基础平台，实现用户相通、证照相通、支付相通，推进政务服务更加便民。

13. 建设大数据分析应用平台。完善大数据分析平台，通过购买服务、数字创新大赛培育的方式，引入具有先进性、创新性的第三方数据分析服务机构，采用快速迭代的数据应用模式，构

建数据服务生态，有效提升各部门数据分析和应用能力，逐步实现“数据即服务”。

14. 建设安全管理系统。建设城市公共信息服务平台安全防护平台、网络安全协调联动平台等重要网络安全基础支撑平台，完善数字政府安全管理支撑保障体系。构建覆盖物理设施、网络平台、应用系统、数据资源的安全技术防护管理体系，全面实现政府系统网络安全综合监管一体化。注重平战结合，利用人防资源提高战略数据灾备中心防护能力。探索建设密码技术支撑平台，规范、完善和深化密码在政务云平台等政务服务系统的应用。

（四）打造政府服务治理两大阵地。

推进政务服务、公共服务、社会服务等向移动端集中，推动市域社会治理、基层治理应用数字化转型升级，打造全域创新的城市数字化治理格局。

15. 建设“城市通应用程序”（App）。整合归集全市各类政务服务、公共服务、社会服务事项，按照“123”的总体架构建设思路，即：一个业务支撑底座、两个统一入口（PC端和移动App端）、三大服务体系（政务服务、公共服务和社会服务），实现一个App办理政务服务、公共服务、社会服务，构建“一网全服务、一码通达城”的新格局。

16. 建设城市大脑。以政务服务、医疗卫生、城市交通、应急指挥等智慧应用场景为切入点，推进指挥调度、城市治理和智能服务的城市数字化治理综合体系建设，建成跨地区、跨行业、

跨部门、跨层级的城市信息共享融合、互联互通和业务协调的智慧城市指挥调度中枢，提高城市精细化治理能力，提升便民服务能力，强化数据赋能园区企业。

（五）完善数字政府基础应用。

紧紧围绕宏观调控、市场监管、社会管理、环境保护、公共服务等政府基本职能，以民生需求为导向，强化应用引领。

17. 提升党政机构运行效率。围绕机关党建工作、纪检监察、协同办公、绩效管理、机关运转等领域，加强党委政府数字化治理与服务模式创新，建设党政数字一体化信息系统、智慧纪检监察平台、协同办公平台、目标绩效督查管理系统和机关事务一体化服务平台等应用，形成职能部门核心业务全覆盖、横向纵向全贯通的全方位数字化工作体系。

18. 加强民主法治建设支撑。加强人大业务系统建设，促进智慧人大创新发展。强化网络议政、远程协商议政，完善委员履职等智慧政协业务系统，提高政治协商和民主监督的信息能力。深化智慧政法、智慧法院、智慧检察、智慧司法等现有业务系统应用，加强政法部门数据跨边界共享和协同治理。构建数据赋能等智慧统战支撑平台，推动形成数字统战工作格局。做好“互联网+信访”深度运用，推进智慧信访建设，提高信访事项办理时效性和规范性。

19. 推动政务服务提质增效。提升一体化在线政务服务平台功能，推动政务服务事项多渠道同源发布，推进线上线下深度融

合，确保办事“只进一扇门”。提升“天府通办”达州站点服务能力，打造多端服务体系，拓展第三方互联网服务渠道，提升“一网通办”水平。加快整合非紧急类热线，建立万达开川渝统筹发展示范区“12345”热线互转机制，持续完善全市“12345”在线服务平台。利用全市数据共享交换平台，对接各应用服务系统，建设达州市“零证明城市”支撑系统。

20. 促进公共服务智慧均等。围绕教育、医疗、就业、社会保障等重点领域，推动线上线下服务融合，推进智慧教育、数字医疗、智慧人社、智慧救助、智慧社区、智慧体育、数字红会建设。大力推进以社会保障卡为载体的居民服务一卡通，推进智慧民政建设。创新金融支持方式，开展智慧金融服务，实现金融机构和中小微企业无缝对接。整合退役军人工作数据资源，打造“互联网+退役军人事务管理”服务保障模式。推进多网系融合的人防综合信息网络，打造智慧人防系统。

21. 建设数字物流产业园。依托自动识别技术、智能分拣、数据挖掘和现代物联网技术建设物流信息管理系统，推进物流园区向智慧化转型。依托互联网、区块链技术、大数据和 AI 技术，引导企业逐步构建一体化综合物流信息平台，鼓励引导企业共同搭建物流信息技术标准体系，促进平台与系统互联互通，不断提升物流资源整合效率，打造数字化物流产业园。

22. 加强科学有效的经济治理。建设经济运行监测分析系统，构建具备经济运行监测、预测、决策等功能，提升党委政府研判

能力。建立健全数据采集、应用、服务体系，推进涉农数据资源整合和共享开放，建设数字三农大数据信息平台，着力打造三农数据库、工作图、服务站。

23. 深化融合繁荣的文化治理。汇集景区、酒店等各旅游主体数据资源，建设集综合管理、公众服务、宣传营销等功能于一体的达州市智慧文旅公共服务平台，实现线下服务向线上服务拓展，满足群众文化的一站式获取、公共文化服务单位一站式管理需求，构建开放式创新的生态系统。

24. 完善精准精细的社会治理。建立健全社会公共安全治理信息资源目录体系，完善网格化服务管理信息系统，集成整合各类治安业务应用，推进达州市社会治安防控体系建设。推进公共安全视频监控建设联网应用，实现公共安全、社会综合治理数据集中管理，打造面向实战、服务一线、警务流程再造、智慧赋能的社会治安防控体系新格局。

25. 推进协同智能的生态治理。强化新一代信息技术在生态环境领域的融合创新，推进生态环境保护数字化应用，全面加强生态环境监测与感知接入，建立及时感知、全面互联、多元共治的生态环境数字化治理体系。丰富自然资源数据和空间地理基础数据，建设空间地理信息系统，为政务服务、城市治理等领域提供统一的数据支撑。优化健全涉水信息监测体系，开展数据治理和共享应用，推进智慧水利建设。

26. 实现及时高效的应急治理。整合应急管理、自然资源等

部门现有监测数据，建设全域覆盖、全面治理、统一管控的应急管理信息化平台，全面实现市县两级自然灾害监测预警、安全生产风险监测、重大风险监测预警和重点行业企业重大危险源监测预警，逐步构建起科学、全面、开放、先进的现代应急体系。

27. 强化公平公正的智慧监管。深化信用监管体系建设，推进行业信用信息系统互联互通，实施信用分级分类监管和服务，构建覆盖所有市场主体的信用监管体系。推动部分领域利用数字化技术和工具创新监管方式，建设重点行业重点物品数字化监管系统，实现监管数据可对比、过程可追溯、问题可监测，形成来源可查、去向可追、责任可究的信息链条。

三、保障措施

（一）加强组织领导。市数字经济工作推进领导小组负责统筹推进本方案实施，领导小组办公室牵头负责推进具体任务。各地各部门落实“一把手”责任制，建立数字政府建设工作协调推进机制，既各司其职、各负其责，又互相协调配合、统筹推进，形成“一盘棋”工作格局。

（二）完善管理制度。各地各部门要抓紧梳理与“互联网+政务服务”以及政府数字化建设制度，加快推动“立改废”。推动制定完善信息保护的制度，建立健全电子化归档机制，切实保护政务信息资源使用过程中的个人隐私和商业秘密。

（三）加强考核监督。建立数字政府建设项目考核体系，将数字政府建设工作纳入政府年度目标管理绩效考核。加大督促检

查力度，定期通报并公开建设进展和成效。强化激励和问责，对综合评价高、实际效果好的按照有关规定予以通报表扬；对工作开展不力的予以通报批评。

（四）加强培训宣传。加强专业人才培养，重视业务骨干培训，全面提升全市各级领导干部数字政府意识和电子政务能力。加大宣传推广力度，拓宽宣传渠道，创新宣传方式，增强群众对数字政府建设的获得感，提高数字政府建设的认知度和参与度。

附件：达州市数字政府建设重点任务清单

附件

达州市数字政府建设重点任务清单

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
(一) 完善信息基础设施					
1	扩容完善政务云基础设施	开展政务云扩容建设。加快推进政务云（二期）建设，为市级各部门提供统一高效的计算、存储、网络、安全保障等基础设施支撑。	市数字经济局	市级各部门（单位）	2022 年 6 月
2		规范政务云资源管理。编制出台《达州市政务云管理办法》，进一步规范市级政务云建设、规划和管理。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
3		完善政务云基础设施。按照集约化建设原则，加快推进市级各部门已建非涉密系统加快迁移上云、新建业务系统依托政务云进行集约化部署。充分发挥监管平台作用，实时监测云、网运行安全，实现对云资源的动态分配和弹性伸缩，提高云资源利用率，同时实施升级防火墙、新增上网行为管理和第三方安全软件，提高网络安全保障水平。	市数字经济局	市级各部门（单位）	2022 年 12 月
4	持续优化电子政务网络	加快电子政务外网改造升级。进一步提升网络带宽，形成覆盖市县乡三级统一开放的电子政务外网骨干网。	市政府办公室	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会	2022 年 12 月
5		扩大互联网协议第六版（IPv6）规模部署。加快推进政府及相关部门门户网站、政务云平台、政务应用实施互联网协议第六版（IPv6）改造，实现网络全面升级。	市政府办公室、市数字经济局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会，市级各部门（单位）	2022 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
6	持续优化电子政务网络	优化完善电子政务内网。按需扩大电子政务内网覆盖范围、增加网络承载应用，提升内网管理水平和网络应用效能。推动业务信息和电子文件交换、协同办公等应用系统互联互通。强化内网运维综合管理。	市委办公室	各县（市、区）党委、达州高新区党工委、达州东部经开区党工委，市级各部门（单位）党委（党组）	2023 年 12 月
7		分步迁移业务专网。根据业务性质，加快推动各部门业务专网分类迁移至政务外网或政务内网，形成跨层级、跨系统、跨部门的全市“一张网”服务支撑能力。	市政府办公室	市级各部门（单位）	2022 年 12 月
8		对接整合涉密网络。推进涉密专网向电子政务内网、非涉密专网向电子政务外网的迁移整合，除国家、省另有规定外的全部专网实现整合。依托 5G 等信息基础设施，规划建设非涉密无线政务专网，实现与政务外网、政务云以及非涉密专网的网络互连。同步完善办公终端、物联网终端等安全准入机制，确保政务网络安全。	市政府办公室	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2023 年 12 月
9	推进公共设施物联网建设	加快物联网标准制度研究。加快城市基础设施物联网编码标识、接口、数据、信息安全等基础共性标准和重点应用标准的研究制定。	市公安局	市城管执法局、市数字经济局、市科技局	2023 年 9 月
10		开展物联网试点示范。加快推进智慧多杆试点建设，建设市一体化物联网管理平台，为全市各类感知设备统一接入提供基础平台。	市数字经济局、市经信局、市公安局	市交通运输局、市科技局、市城管执法局	2023 年 6 月
11	深入推进智慧广电建设	推进智慧广电项目建设。积极融入全国有线电视网络整合，通过广电 5G 物联网拓展线上、线下便民服务。加快应急广播体系建设，打造数字广播系统，争取做到党的声音全覆盖。推进全市有线电视宽带化、双向化升级改造，丰富群众精神文化。	市广播电视台、广电网络达州分公司	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
12	布局算力基础设施	布局算力基础设施。统筹规划大型绿色数据中心建设，推广清洁算力，提高使用低碳、零碳能源比例，助力实现碳达峰、碳中和目标。建设人工智能计算与赋能平台，提供多层次智能算力服务，实现数据中心从数据存储型向计算型转变，打造技术超前、规模适度的边缘计算节点布局。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
13	建设大数据资源中心	建设大数据资源中心。融汇政务数据资源、社会数据资源和互联网数据资源，建设大数据资源池，为政务服务、社会治理、基层治理、产业发展等提供数据支撑。围绕网上办事、市场监管、精准扶贫等，梳理主题信息资源，建设“N”类主题库。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
（二）建设政务大数据资源体系					
14	提升数据共享交换能力	夯实数据共享交换平台支撑。升级优化城市公共信息服务平台服务功能，统一受理市级数据共享需求并提供服务，按需规范对接政务数据、经济数据和社会数据等。参照省级共享交换标准规范，推动完善城市公共信息服务平台，横向联通市级部门，纵向覆盖各县（市、区），实现与省级平台互联互通和数据共享。加大现有视频、感知资源的统筹整合力度。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
15		开展数据共享攻坚行动。按照《达州市公共数据管理办法》《达州市市级部门数据共享两年攻坚行动》相关要求，采用“双清单（需求清单+责任清单）”模式，制订大数据标准体系，全面推动数据依法依规共享开放，两年时间逐步实现全市上下“网络通、数据通、应用通”。	市数字经济局	市级各部门（单位）	2022 年 6 月
16		推进数据安全有序开放。完善公共数据开放平台，编制政务数据资源开放清单，按照“依法保障信息安全、逐步分级开放”的原则，加强数据清洗、脱敏工作，推动政府数据安全有序开放。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2023 年 6 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
17	提升数据共享交换能力	推进数据共享交换。建立数据共享协调机制，统筹机关事业单位、科研机构、大专院校、企业、行业协会等的重点数据资源，持续扩大数据共享交换规模和覆盖范围。建设数据治理平台，实现数据资源产生、采集、存储、交换、加工、整合、使用、反馈等环节的统一管理。建立科学合理的政务信息资源共享管理和绩效考核机制，定期开展数据共享交换绩效评价。	市数字经济局	市级各部门（单位）	2024 年 12 月
18	加快数据资源汇聚	加快完善基础库。建设完善人口、法人、自然资源和空间地理、社会信用信息、电子证照等五大基础库，实现与省级政务数据交换平台数据共享。建立基础数据更新联动运维机制，强化数据质量管理和融合应用，强化新建系统与基础资源库对接，逐步完成存量系统与基础资源库的适配对接，实现基础类数据全省同一入口、同一出口、统一管理。	市公安局、市市场监管局、市自然资源局、市发展改革委、市政管局、市数字经济局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
19		合理布局主题库。以管理服务对象基本信息、管理服务资源基本信息、管理服务行政结果基本信息为核心，整合跨部门政务数据资源，加快建设宏观经济、政务服务、社会治理、生态环境、民生保障、统一战线等重点领域主题库。推进部门档案数字化。	市数字经济局、市政管局、市档案馆、市档案局	市级各部门（单位）	2024 年 12 月
20		按需建设专题库。加强行业数据与政务部门数据的有效对接融合，建立交通出行、电子商务、物流运输等行业专题库。发挥行业协会商会作用，推动人工智能、可穿戴设备、车联网、物联网等领域数据采集标准化。	市数字经济局、市交通运输局、市商务局、市口岸物流办	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
21	推进数据融合创新	稳步推进数据融合创新。围绕医疗健康、普惠金融等重点领域，在确保数据安全的前提下，优先开放民生密切相关、社会迫切需要、经济效益明显的公共数据。持续争取举办数字四川创新大赛，推动利用政府开放数据创造价值。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
(三) 建设统一的业务支撑体系					
22	完善政府网站集约化平台	优化完善政府网站集约化平台。推进各部门门户网站全部迁移至市政府门户网站集约化平台，为各部门网站提供支撑，实现与省级平台互联互通和协同联动。	市政府办公室	各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2022 年 12 月
23	优化智慧服务中台	构建智慧政务服务中台。推动一体化政务服务平台达州分站、城市公共信息服务平台与省级智慧政务服务中台对接，完善数据标准接口体系，支撑市、县（市、区）政务部门智慧应用和数字政府建设需求。严格落实新建政务信息系统与标准接口对接，推进存量政务信息系统与标准接口适应性改造，推动实现智慧政务服务中台纵横贯通、高效协同。	市数字经济局	市政管局、市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
24	建设基础支撑平台	完善统一身份认证平台。覆盖公民、法人、政府工作人员三大群体范围，接入、整合多种认证方式和认证源，推动各类部门自建电子身份认证（CA 认证）系统互认互信，实现身份认证的一致性、权威性，为“一网通办”“一证通办”夯实基础。	市公安局	市政管局、市数字经济局、市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
25		开展统一身份认证应用。推进统一身份认证系统的无感化应用，丰富刷脸、扫码等应用场景，提高群众生产生活、办事出行等便捷体验感。	市公安局	市政管局、市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
26		完善统一电子证照平台。依托省电子证照管理系统，汇聚存量及新增电子证照的全量信息，完善达州市城市公共信息服务平台电子证照基础信息库，并与市级自建政务服务系统对接。	市数字经济局、市公安局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
27		深化统一电子证照应用。深化营业执照、婚姻登记证件、驾驶证等电子证照在个人和企业办事中的关联应用，切实解决企业和群众办事重复提交材料、证明等问题。	市政管局、市公安局、市市场监管局、市民政局	市级相关部门（单位）	2023 年 6 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
28	建设基础支撑平台	持续推进证照电子化。持续推进全市政府机关签发的证件、执照、证明文件、批文、鉴定报告等电子化。	市政管局	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
29		完善统一电子签章平台。依托全省电子印章系统，实现部分事项审批电子化，加强电子印章一体化应用，为政务服务事项的审批、办结、证照生成等环节提供优质服务。依托国家和省电子印章验证服务，实现电子证照跨地区、跨部门互信互认。	市政管局、市公安局、市数字经济局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
30		完善统一公共支付平台。积极对接省级便民支付平台，不断整合线上线下缴款渠道，进一步拓展各类资金结算功能，形成规范、便捷、高效的网上支付渠道，推进全市政务服务开展网上支付。	市财政局、市政管局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
31		完善统一物流配套平台。利用第三方物流或邮政企业提供物流服务，统一物流配套，实现申请材料和办理结果材料快递送达，为政务服务办理平台及部门业务办理系统提供申请资料、证照批文快递服务。	市口岸物流办、市邮政管理局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
32	建设大数据分析应用平台	持续完善大数据分析平台。通过购买服务、数字创新大赛培育等方式，引入第三方数据分析服务机构，构建数据服务生态，有效提升各部门数据分析和应用能力，逐步实现“数据即服务”。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2023 年 6 月
33	建设安全管理系统	构建数据安全管理体系。建设城市公共信息服务平台安全防护平台、网络安全协调联动平台等重要网络安全基础支撑平台，规范、完善和深化密码在政务云平台等政务服务系统的应用。注重平战结合，利用人防资源提高战略数据灾备中心防护能力。	市公安局、市数字经济局	市级各部门（单位）	2024 年 12 月
（四）打造政府服务治理两大阵地					
34	加快建设“城市通”App	加快系统建设。完成系统开发、压力测试、公众测试、首发上线，对接达州市城市公共信息服务平台和“一卡通”平台，实现社会救助等高频的政务服务和公共服务应用移动在线办理。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
35	加快建设 “城市通”App	完善功能服务。完善“城市通”App 功能和性能，实现服务内容扩充和服务渠道拓展，实现政务服务、公共服务、社会服务事项主题全覆盖。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
36		拓展便民应用。全面拓展“城市通”App 服务应用范围和深度。大力拓展商业便民等社会服务，实现政务服务和公共服务的深度扩展。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
37	建设城市大脑	加快推进城市大脑建设。在数字经济产业园区推进城市大脑建设，以政务服务、城市交通、应急指挥等智慧应用场景为切入点，建成跨地区、跨行业、跨部门、跨层级的城市信息共享融合、互联互通和业务协调的智慧城市指挥调度中枢，提高城市精细化治理能力，提升便民服务能力，强化数据赋能园区企业。	市数字经济局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
（五）完善数字政府基础应用					
38	提升党政机构 运行效率	建设党政数字一体化信息系统。推动各县（市、区）、市级各部门（单位）纵横互通，建设标准化、集约化、智能化的党务数字信息系统，覆盖基层党建、干部队伍、人才培养、基层治理、乡村振兴等重点领域，提高一体化管理水平。	市委办公室、 市政府办公室、 市委组织部	各县（市、区）人民政府、 达州高新区管委会、达州 东部经开区管委会，市级 各部门（单位）	2023 年 12 月
39		打造智慧纪检监察平台。充分运用互联网技术和信息化手段，以检举举报平台为牵引，推进智慧监督创新，畅通群众监督渠道，构建覆盖监督执纪执法全过程的业务平台，提升纪检监察工作智能化水平。	市纪委监委	市级各部门（单位）	2023 年 12 月
40		建设协同办公平台。整合各部门非涉密办公系统进行系统，建设市级统一政务协同办公平台。对接省协同办公平台，实现跨地区、跨部门、跨层级信息共享和政务协同。建设政务协同办公移动应用，打造统一的“掌上办公”政务品牌。	市委办公室、 市政府办公室、 市数字经济局	市级各部门（单位）	2023 年 6 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
41	提升党政机构运行效率	推进协同办公平台级联对接。将市级统一政务协同办公平台与省一体化在线政务服务平台对接，实现日常办公与业务办理的“一体融合”。	市委办公室、市政府办公室、市数字经济局、市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2023 年 12 月
42		建设目标绩效督查管理系统。利用数字技术将领导批交办事项、重要会议议定事项、重大项目建设、目标绩效管理、优化营商环境、整治“群众最不满意的 10 件事”等工作纳入系统管理，实现在线督办，在线反馈，自动预警提醒、自动统计分析，提高目标绩效督查管理信息化水平和工作效能。	市委目标绩效办	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2023 年 12 月
43		建设机关事务一体化服务平台。聚焦机关事业单位资产、节能、后勤等重点领域，参照全省标准，构建全市机关事务管理体系。全面公开机关事务服务事项，提升服务标准化、网络化、智能化水平。	市机关事务服务中心	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
44	加强民主法治建设支撑	推进智慧人大建设。构建以服务人大及其常委会和人大代表依法履职为中心、以提高工作水平为重点、以基础设施为支撑、以标准规范和管理机制为保障的人大信息化体系，推进立法辅助决策系统、联网监督平台、五级代表履职大数据平台等建设，实现大平台支撑、大数据监督、大系统融合。	市人大常委会办公室	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
45		推进智慧政协建设。强化网络互连、数据共享、信息互通，推动市政协上达全国政协、省政协，下通县（市、区）政协、横连兄弟市（州）政协，支撑高效能协商、高水平议政、高质量履职，提高政治协商、民主监督、参政议政水平。	市政协办公室	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
46	加强民主法治建设支撑	推进智慧政法建设。创新政法智能化管理监督机制，加快推进跨部门大数据办案平台建设，拓宽监督管理途径、拓展监督线索来源。完善线上执法司法流程规则，优化节点监控、风险提示、瑕疵错误预警等功能。	市委政法委	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
47		推进智慧法院建设。全面深化智慧法院建设，提升诉讼服务、审判执行智能化、智慧化水平，纵深推进“互联网+审判”，推进审判体系和审判能力现代化。	市中级人民法院	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
48		推进智慧检察建设。推进智慧检务工程建设，建设智慧办案、智慧监督、智慧管理、智慧服务等信息化系统，完善检务支撑平台、跨部门大数据办案平台，全面提升检察机关法律监督能力。	市人民检察院	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
49		建设智慧司法平台。构建司法行政智能化体系，深化智慧法务建设，打造集实体、热线、网络三位一体的智慧公共法律服务平台。深化智慧刑罚执行建设，打造全面覆盖、移动互联、智能应用、信息共享的刑罚执行智能化建设新模式。构建法治政府信息化体系，建设行政立法管理、规章规范性文件备案审查、行政执法、行政执法监督等平台。	市司法局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
50		建设数字统战应用。推动统战信息化建设，建设覆盖全市统战工作对象、党外干部、统战干部以及统战组织、宗教活动场所的统战工作核心平台，构建统战信息大数据，全面掌握全市“统情”，促进统战工作和服务数字化、精准化、可视化。	市委统战部	市级各部门（单位）	2022 年 12 月
51		推进智慧信访建设。做好“互联网+信访”深度运用，实践信访大数据应用，在市级政务信息资源共享交换的基础上，加强对信访数据和政务信息的资源挖掘，利用大数据技术，开展信访大数据分析服务工作，加强信访资源综合分析，对信访苗头预判、信访治理决策、调查研究、检视公共政策得失等众多方面提供技术支撑，摆脱传统信访工作面临的被动局面，创造出符合新时期特点的信访工作新价值。	市信访局、市数字经济局	市级各部门（单位）	2024 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
52	推动政务服务提质增效	推进业务系统与政务服务平台整合对接。推动各级各部门业务办理系统与全省政务服务平台深度对接，不断提升一体化在线政务服务平台功能。	市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
53		推进政务服务事项多渠道同源发布。推动政务服务事项在政务服务网、移动终端、实体大厅、“城市通”App 等服务渠道同源发布。	市政管局、市数字经济局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
54		拓展政务服务实体大厅“一站式”功能。推进线上线下政务服务平台深度融合，加快实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”，实时同源发布网上申报、预约叫号、事项受理、审批（审查）结果、服务评价等信息。	市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
55		提升“天府通办”达州站点服务能力。建成“天府通办”达州站点，并上线运行。持续推动覆盖范围广、使用频率高的政务服务事项接入“天府通办”达州站点。	市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 8 月
56		推动“天府通办”达州站点数据共享交换。推动“天府通办”达州站点全量数据库共享交换至“城市通”App，实现“城市通”App 与省一体化政务服务平台级联对接，实现政务服务事项办理一体联动、结果同库归集，提升“一网通办”水平。	市政管局	市数字经济局	2022 年 12 月
57		加快推进政务服务便民热线整合。加快推进国省市三级设立的非紧急类热线整合，完成达州市“12345”在线服务平台与省级“12345”在线服务平台对接，建立面向企业和群众全天候受理、解答、转办群众的咨询、求助、投诉、举报智能客服系统。	市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
58		落实川渝两地“12345”热线互转机制。建立健全万达开川渝统筹发展示范区“12345”热线互转机制，实现“一号响应”。	市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
59	推动政务服务提质增效	拓展“12345”热线平台功能。探索推动达州“12345”体系由热线向在线、由咨询向办事拓展延伸，为政府决策提供服务。	市政管局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
60		建设达州市“零证明城市”支撑系统。利用现有市级政务云平台、城市公共信息服务平台和城市大脑，对接共性应用支撑系统等应用服务系统，建设达州市“零证明城市”支撑系统。	市数字经济局、市政管局	市级各部门（单位）	2022 年 12 月
61	促进公共服务均等	推进智慧教育建设。建设教育城域网，推进无线校园全覆盖和智能终端普及，争创“平安校园”“省级智慧教育示范区”和“四川省智慧教育学校”。构建一体化的“互联网+教育”大平台和基于大数据的教育管理服务与监测体系，推进智慧教育创新发展。	市教育局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会	2022 年 12 月
62		开展数字医疗建设。构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，促进优质医疗资源下沉。创新智慧业务服务模式，搭建医保智能监控系统，有效规范医疗机构服务行为，提升基金监管能力。	市卫生健康委、市医保局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会	2022 年 12 月
63		推进智慧人社建设。实现服务对象相关信息全市“一点登记，全域共享”，与省级异地就医结算平台对接，实现在外市持卡就医联网结算。创新电子社保卡推广应用，深度发展“指尖办理”体验服务。拓宽社会保障卡公共服务应用，与省上对接实现群众凭社会保障卡办理税务等业务，实现社会保障卡在政务服务和居民服务领域的“一卡通用”。	市人力资源社会保障局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
64	促进公共服务均等	建设智慧救助平台。依托省级“天府救助通”智慧救助平台拓展社会救助应用功能，形成社会救助综合服务平台达州分站，推动实现“联网审核、一网通办”。搭建低收入人口基本信息库和低收入人口监测预警平台，促进智能研判、主动发现，变“人找政策”为“政策找人”。统筹社会救助体系建设，健全完善分层分类的社会救助体系，提高社会救助综合效益。推进社会救助服务向移动端延伸，实现救助事项“指尖办”“掌上办”，为困难群众提供方便快捷的救助事项申请、办理、查询等服务。	市民政局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
65		推进智慧民政建设。整合提升民政“一卡通”对象审批、社会救助、养老服务管理、殡葬管理、儿童服务、残疾人管理、婚姻登记服务及其他现有信息系统，建设涵盖低收入人口、村（居）委会、社区、社会组织、未成年人保护、社会工作和志愿者服务等功能的信息管理平台。推进居民家庭经济状况核对机制建设，实现困难群众统一认定、经济状况统一核对、救助需求统一发布、救助资金统筹使用、救助项目联合办理、救助效能精准分析。	市民政局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
66		推进智慧社区建设。依托网格化服务管理平台、城乡基层社会治理“231”新模式、智慧社区平台，动态收集掌握流动人口、特殊人群、治安隐患等信息，推进社会管理服务、信息分析研判的深度应用。对接雪亮工程、天眼等视频资源，搭建社区综治中心。依托“互联网+政务服务”，打造“便民服务一体机+微信小程序”综合服务平台，提升社区服务水平。支持城市公共设施、建筑、电网等领域的物联网应用和智能化改造，推进数字城管与智慧社区融合发展。	市委政法委	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2022 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
67	促进公共服务均等	推进智慧体育建设。整合资源打造智慧体育大数据应用平台，实现对全民健身、人才培养、赛事训练、场馆设施等各种需求的智能化响应和智能化决策支持。	市文体旅游局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
68		推进数字红会建设。加快红十字会数字化建设，为公众提供一图可视的办理操作流程，以及求助、预约和咨询服务，实现线上捐赠、去向可查的一站式数字服务。	市红十字会	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
69		开展智慧金融服务。运用大数据、人工智能、云计算等技术手段，向金融机构以及企业提供信贷撮合、金融科技等互联网开放链接服务，打造平台经济示范应用试点，实现金融机构和中小微企业无缝对接。	市金融工作局、市数字经济局	人行达州市中心支行、达州银保监分局	2023 年 12 月
70		构建互联网+退役军人服务。整合退役军人工作数据资源，建设退役军人事务信息化体系，打造安全的“互联网+退役军人事务管理”服务保障模式，为退役军人提供科学高效的优质服务。	市退役军人局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
71		推进智慧人防建设。构建多网系融合的人防综合信息网络，实现战时高效调配各种战备要素和社会资源，平时有效应对突发事件和服务经济社会发展，打造智慧人防系统。	市人防办	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
72	建设数字物流产业园	打造数字物流产业园。依托自动识别技术、智能分拣、数据挖掘等技术，推进物流园区向智慧化转型。逐步构建集车货匹配、供应链服务、冷链物流服务等为一体的综合物流信息平台，加快发展网络货运，大力推广电子物流单证应用，不断提升物流资源整合效率，打造数字化物流产业园。	市口岸物流办、市数字经济局	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
73	加强科学有效的经济治理	建设经济运行监测分析系统。汇集全市各地各企业工商数据、司法数据、信用数据、单位能耗等数据资源，分析企业经营状况及产业布局结构，协助政府多维度、全视角评估区域经济发展状况，为领导研究针对性措施提供精准支撑。	市统计局、市发展改革委、市数字经济局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 6 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
74	加强科学有效的经济治理	建设数字三农大数据信息平台。建立健全数据采集、应用、服务体系，建设数字三农大数据信息平台，突出涉农管理、服务等辅助信息功能，加快推进涉农数据资源整合和共享开放。	市农业农村局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
75	深化融合繁荣的文化治理	建设智慧文旅公共服务平台。汇集景区、酒店等各旅游主体数据资源，建设达州市智慧文旅公共服务平台，搭建综合管理、公众服务、宣传营销等平台，构建开放式创新的生态系统。	市文体旅游局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
76	完善精准精细的社会治理	建设社会治安防控体系。集成整合各类治安业务应用，建设达州市社会治安防控体系，涵盖前端防控支点建设、信息化基础设施建设、平台服务建设、数据服务和应用服务建设，以及社会治安防控实战平台和市域社会治理、基层治理一体化平台建设，打造面向实战、服务一线、警务流程再造、智慧赋能的社会治安防控体系新格局。	市公安局	市级相关部门（单位）	2023 年 12 月
77	推进协同智能的生态治理	推进生态环境保护数字化应用。依托全省一体化的生态环境监测网络 and 环境保护协同管理平台，搭建市生态环境数据中心及环境监管平台，加快建设生态环境监测网络。	市生态环境局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2022 年 6 月
78		全面加强生态环境监测与感知接入。全面加强污染源自动监控、环境综合行政执法、扬尘无组织排放等系统监控平台对接，实现环境质量、环境监管、污染源“一企一档”数据进行统一管理与统一调度，为推进生态文明建设提供强有力支撑。	市生态环境局	各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会，市级各部门（单位）	2022 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
79	推进协同智能的生态治理	建设空间地理信息系统。丰富自然资源和空间地理基础数据，完善统一权威、精准可靠的“底板底图”，结合北斗卫星定位系统和高分卫星应用服务，加快数据对接，建设空间地理信息系统，为政务服务、应急管理、市域社会治理、基层治理、数字经济等领域提供统一的时空地理信息服务。	市自然资源规划局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
80		推进智慧水利建设。优化健全涉水信息监测体系，汇集水文、水资源、水生态、水安全和水工程涉水信息数据，开展数据治理和共享应用。建立水资源监管和用水调水指挥系统、水旱灾害防御决策指挥系统、河湖生态流量和水土保持监管系统、水利工程项目建设运行监管系统等。	市水务局、市气象局、达州水文局	市级相关部门（单位）	2024 年 12 月
81	实现及时高效的应急治理	建设应急管理信息化平台。整合应急管理、自然资源等部门基础信息资源，建设全域覆盖、分级汇聚、上下贯通、左右互联、全面治理、统一管控的应急管理信息化大数据平台，全面实现市县两级自然灾害监测预警、安全生产风险监测、重大风险监测预警和重点行业企业重大危险源监测预警。	市应急局	市级相关部门（单位）	2022 年 12 月
82	强化公平公正的智慧监管	深化信息监管体系建设。利用大数据、云计算等技术，进一步深化信用监管体系建设，扩大信用信息归集应用，完善市级社会信用信息数据库和平台功能，推进与省级信用信息平台互联互通，与市级政务服务平台信息联通共享。	市发展改革委、市市场监管局、市政管局、人行达州市中心支行	市信用体系建设联席会议成员单位、各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会	2022 年 12 月
83		建立信用联合奖惩机制。根据国省要求构建政府、社会共同参与的守信联合激励和失信联合惩戒机制，实施信用分级分类监管和服务。	市发展改革委、市市场监管局、市政管局、人行达州市中心支行	市信用体系建设联席会议成员单位、各县（市、区）人民政府、达州高新区管委会、达州东部经开区管委会	2023 年 12 月

序号	任务名称	具体措施	牵头单位	责任部门	完成时限
84	强化公平公正的智慧监管	加强重点行业重点物品数字化监管。依托电子监管码、射频识别标签（RFID）、二维码等技术手段，建设重点行业重点物品数字化监管系统，对食品、药品、农产品、日用消费品、危险化学品、特种设备、地理标志保护产品等关系人民群众生命财产安全的重要行业、产品加强监督管理。	市市场监管局	市级相关部门（单位）	2022 年 6 月