

达州市商务局

达市商函〔2023〕82号

达州市商务局 关于市政协五届三次会议第228号提案 办理情况（A）的函

黄斌委员：

你在市政协五届三次会议上提出的《关于推动农村电子商务发展，助力乡村振兴的建议》（第228号提案）收悉。现将办理情况函告如下：

针对当前农村电子商务发展基础设施不完善、标准化建设不规范、人才稀缺等问题，我市积极借助电商加快助推传统农业向现代农业转型升级。2023年上半年，全市网络销售额实现135.91亿元，其中，网络零售额47.54亿元，全省排名第10位，直播交易额6.3亿元。

一、关于加大基础设施建设，释放强劲活力建议

（一）加快农村物流体系建设

1. 完善物流设施。加快推进“快递进村”工程，鼓励引导邮政、快递、交通、供销企业强化合作，在行政村依托便利店、基层供销合作社、农产品购销代办站、公共服务设施等场所设置共

用型村级物流服务点，共同完善农村物流设施。积极引导邮政快递企业在畜禽、果蔬等农副产品生产基地和快递物流园区布局冷链仓储设施，减少产品损耗，提升农产品流通效率和效益，畅通达州特色农产品物流通道。

2. 创新合作模式。探索发展“快快合作”“快邮合作”“快客合作”等合作配送模式，推进不同主体之间标准互认和服务互补，鼓励邮政快递、交通、供销、商贸流通等共建共享末端配送网络，加快完善城乡共同配送体系，促进城乡配送降本增效，提升日用消费品和农资下乡、农产品进城双向配送等服务质效，助力乡村振兴。

3. 打造冷链网络。依托国家骨干冷链物流基地，整合城镇冷链物流资源，鼓励新建产地冷链物流设施，链接农产品生产、食品加工、健康管理等上下游产业，打造以农产品生产为前端，冷链物流为链条，骨干冷链基地为核心，城市销售服务为末端，城乡冻库为网点的农产品冷链产销一体化网络，提升商品流通效率，增大农产品的附加值，助力乡村振兴。

（二）健全农村地区宽带网络

我市正全方位推动提升农村地区宽带网络覆盖率和传输速率，逐步缩小城乡间差距。目前，农村行政村4G基站覆盖率达99%；乡镇光缆通达率100%，农村地区通信网络覆盖体系基本健全，但全市目前仍有部分行政村4G信号不强、信号质量不能实现有效覆盖。正在申报实施的第九批电信普遍服务试点项目，

将有利于缩小城乡差距，加快达州所有行政村实现 4G 网络有效覆盖和 5G 网络在农村的落地生根，促进宽带网络在农村地区的普及应用，为现代信息化应用提供支撑，为广大农民工提供更多的返乡创业机会，更好地促进农村地区经济社会的发展。

（三）发展多元化农村金融体系

1. 加强金融基础服务。一是做好农村支付管理服务。市金融工作局联合人行等部门印发《关于开展金融服务乡村振兴“送码入户、一键贷款”信贷直通专项活动的通知》，切实做到各村各园区的金融服务 100%全覆盖，持续优化银行账户服务，加大农村电子支付服务保障力度。疫情期间落实特殊征信政策，提升征信服务水平。切实保障疫情防控资金、退税资金及时拨付到位。二是完善个体工商户金融服务。扩大个体工商户支持范围，对依照《电子商务法》《无证无照经营查处办法》等法律法规规定无须申领营业执照的个体经营者，以及网店店主等灵活就业主体，比照个体工商户和小微企业主，加大经营性贷款支持力度。

2. 强化电商上下游产业支持。一是增强金融服务电商配套设施能力。加大对农村电商和仓储物流等关键领域信贷支持。加大对现代农业园区及新型农业经营主体的金融服务力度，有效落实“助农振兴贷”财金互动政策，强化支农再贷款运用，加大对新型农业经营主体的贴息力度。截至 2 月末，交通仓储和邮政业贷款余额 121.12 亿元，同比增长 23.01%，涉农贷款余额 1267.61 亿元，同比增长 24.08%。二是完善新市民就业创业金融服务。

加大对吸纳新市民较多区域和行业的融资需求摸排，优化新市民创业信贷产品，通过降低贷款利率、减免服务收费、灵活设置还款期限等方式降低新市民创业融资成本。加大创业担保贷款推广和运用力度，简化创业担保贷款办理流程，加强财政贴息支持，满足更多就业群体金融需求。

二、关于完善体制机制和标准化体系，规范市场运行建议

（一）净化农村电商产业发展环境

1. 通过日常监管和专题培训等方式，向农村电商企业进一步宣传《电子商务法》《网络交易监督管理办法》《商标法》《广告法》《反不正当竞争法》等法律法规。引导农村电商企业规范经营行为，亮证亮照、诚信守法经营。积极推动网络消费维权关口前移，完善创新消费纠纷多元化解机制，协助农村电商企业快速处理消费维权纠纷，为农村电商企业发展解决后顾之忧。

2. 加大网络交易监测频率和力度，充分利用网络交易监测监管五级贯通系统和网络交易监测管理系统，开展日常网络交易监测；加大网络市场侵权假冒行为监管力度，通过打击侵权、不正当竞争等网络市场违法违规行为，保护我市农村电商经营者合法权益。

（二）细化推进体系建设工作

一是指导邮政企业积极争取地方政府扶持政策，已通过利旧复用、租赁、置换、新建等多种方式建设县级仓配处理中心 2 个、乡镇级仓配运营中心 27 个、村级综合服务站 1300 个。二是推进

县乡邮路、农村投递网优化升级。2023年上半年，全市共优化邮路1075公里，全市农村投递汽车化段道占比达45.63%。三是促成市邮政公司与韵达、申通等民营快递公司达成协议，在城区实行共建公共配送模式，农村部分区域实行快件由邮政企业代投配送模式。四是推进“交邮融合”“税邮合作”“邮快合作”，构建开放共享的双向公共快递物流服务体系，下发了《达州市“金通工程天府交邮通”三级物流体系建设实施方案》，明确了渠县、通川区、宣汉县作为交邮合作试点县，实现基层交通网点、邮政网点的资源共享，提高农村上下行邮件快件频次。五是构建完整的农产品配送体系，加快规划建设辐射面广、集仓储、分拣处理、快速集散、统一配送、商品展示等多种功能为一体，联通城乡的快递物流配送体系。

（三）加强农村电商商标品牌追溯体系建设

积极帮扶有能力的农村电商企业注册商标，以创业培育为重点，探索推进“区域公用品牌+企业产品品牌”母子品牌运营战略，打造自有品牌，加大推介营销力度，增强竞争力，促进商业模式转型。目前全市已申请注册“巴山食荟”“巴山青”等区域公共品牌5个，“巴山雀舌”“东汉”等中国驰名商标7件，“通川灯影牛肉”“万源黑鸡蛋”等国家地理标志保护产品14件，“蜀宣花牛”“大竹白茶”等地理标志证明商标20件。加快建设川渝食品溯源公共服务平台，构建川渝两省市食品追溯应用体系，对重点食品、农产品安全进行全流程追溯，防止假冒伪劣商品流入市场。

三、关于增加公共服务供给，提高保障能力建议

（一）建立农村电商服务站点

借助电子商务进农村综合示范县项目，我市已累计打造6个电商服务中心；积极推进邮政快递建设，目前，全市快递企业末端网点共859个，全市179个乡镇全部设置有快递企业末端网点，乡镇覆盖率为100%；快递服务延伸到全市1662个建制村，实现100%通快递；大力推进县、乡、村三级物流体系建设。全市已建成2个县级物流仓储配送中心，21个乡镇寄递物流运营中心，1376个村级综合服务便民站点，初步构建县、乡、村三级电商物流体系，有效地降低了流通成本。

（二）加大电商人才培养力度

一是市委组织部制定了《关于实施新时代人才强市战略的意见》，大力推动国有（民营）企业和四川文理学院、达州职业技术学院、达州中医药职业学院等高校开展深度合作，积极实施“达人英才计划”“乡村人才振兴五年行动”等，培养储备了一批高素质专业化电商人才，为我市电商行业高质量发展提供坚强的人才支撑。二是依托国家和省级电商进农村项目，大力开展电商培训，努力培育本土化电商人才，累计开展4万余人次普及化、实操类电商培训。积极组织电商企业参加省电商精准扶贫培训会、省电商精准扶贫暨农村电商工作推进培训会、市电商精准扶贫专题培训会等各类培训，积极组织电商从业人员参加直播类技能大赛和技能比武活动，依托“人才之春·达人有约”系列活动举办“技能达

人”直播带货职业技能擂台赛，以赛促训，激励电商直播从业人员提高技能水平。

（三）加强电商物流企业扶持力度

我市出台了《聚集高质量发展推动经济加快恢复增长的若干政策措施》（达市委办〔2023〕5号）、《达州市推进口岸物流产业跨越发展十条意见》（达市府发〔2020〕27号）等系列政策措施，落实专项资金支持线上新兴消费，用于支持发展“企业十直播”“产业+电商”等新业态、新模式。同时，依托“安e达”APP充分整合优质电商平台质量，分批次发放电子消费券，并全力支持电子商务产业园发展，扶持电商、物流企业转型升级。

最后，再次感谢你（们）对商务工作的大力支持！



（联系人：电商发展科 林洁 2653484 18282995250）

抄送：市政府督查室，市政协提案委，市政协经济委，市财政局，市农业农村局，市市场监督管理局，市金融工作局，市口岸物流办，市数字经济局，市邮政管理局，通川区人民政府，达川区人民政府，万源市人民政府，宣汉县人民政府，大竹县人民政府，渠县人民政府，开江县人民政府。