达州市公安局“160个天网点位设备维护”项目服务需求说明书

# 项目服务需求

1. 运维服务：对本项目所有前端后台设备进行运行维护，保障设备在线率不低于97%，并对所有损坏设备进行维修、更换。

 1、日常巡检：服务期内乙方每天对每个监控点以及后台设备（包括接入服务器、流媒体服务器、GPU服务器、转发服务器、存储设备）的通讯效果和图像效果进行巡检，开展主动性、预防性的检查，对涉及的设备告警、性能、运行状态进行检查分析并出具巡检报告给采购人签字确认。同时核对客户的工程技术资料、电路资料、电路参数、维护路由、终端设备和内部组网等，保持客户资料的准确性和可用性，对客户端网络资源进行预警。

2、对甲方有关维护和技术问题的服务请求，供应商应及时派专业技术维修工程师提供现场服务，进行技术调试、故障诊断和排除。

3、前端监控设备出现功能性的故障，但不影响整个系统的正常运行和图像的存储；响应时间：不超过半小时；工程师到达现场时间：不超过1小时；解决时间：不超过4小时；工程师到现场，确定故障原因，尽量现场解决，如不能确定故障原因，则安排工程师携带备品备件在第一可达时间内赶赴用户现场，进行替换，并将故障设备带回检修。

4、后台设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致网络不通或图像不能观看或不能存储；响应时间：不超过半小时；工程师到达时间，不超过1小时；故障解决时间：不超过4小时；工程师到现场，第一时间确定故障原因，尽量现场解决，如不能确定故障原因，则安排工程师携带备品备件在第一可达时间内赶赴用户现场，进行替换，并将故障设备带回检修。

5、每月定期需对每个点位进行除尘、清除遮挡物、根据用户要求调整摄像机角度、采集点位GPS坐标信息等服务。

6、配合用户按照国标规范对点位进行治理。

7、服务期内对本160个点位的前端设备、后台设备、杆体、电源、链路等出现故障的设备免费维修，若不能维修的免费更换（使用原设备同型号设备进行更换，若由于原型号设备停产或其他不可抗力不能采用同型号设备需在业主的同意下使用相同性能的其他设备替换）。

8、须配备必要的备品备件。

9、在服务期内若遇市政施工需要迁移点位的，50个点以下无条件免费迁移，如超过50个，业主按市场均价支付迁移费（迁移费由甲方和乙方共同询价确定）。

二、供电服务：保障前端所有点位的设备供电正常，电费由服务商支付。

 1、为保障前端所有点位的供电正常，应每月对点位电源线进行检查，若前端点位电源线有破损、老化的应及时免费更换新的电源线，前端点位电费由服务商支付。本批160个天网点位原为租赁运营商天网点位，其中电信达州分公司150个点位、广电达州分公司10个点位，服务商须将所有点位电表进行过户到服务商或服务商自行电力开户新安装电表，其中可能涉及的开户费用或电表安装费用由服务商自行承担。

三、传输链路服务：保障前端点位设备的网络正常，链路费由服务商支付。

1、为保障图像传输质量，视频专网传输链路要求为①每点传输带宽不低于50M，②过载丢包率≤0.01%；长期丢包率≤1X10-7；倒换保护时间≤50ms；链路有效传输速率不低于带宽的90%；每千公里时延≤40ms。